Adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a vállalkozás működése együtt jár személyes adatok kezelésével. Jelen dokumentumban részletesen felsoroljuk, hogy mely adatait, milyen célból, milyen jogalappal mennyi ideig kezeljük. Kivel osztjuk meg és milyen jogok illetik Önt meg a személyes adataival kapcsolatban.

A dokumentum végén megtalálja elérhetőségünket, amelyre a joggyakorlással kapcsolatos megkereséseit, vagy adatvédelmi kérdésekben kérdéseit várjuk.

Kérjük, ha bármilyen további kérdése merülne fel, vagy élni szeretne az Általános Adatvédelmi Rendeletben (12-23-ig cikkely) foglalt jogaival (megismerés, változtatás, törlés, stb.) forduljon a bizalommal a kijelölt kollégánkhoz!

A dokumentum végén feltüntettük az adatkezeléssel kapcsoltban illetékes felügyeleti szervünket is.

Adatkezelő: **Ateliermedical Kft.**
Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Kossuth Lajos utca 40.
Telephely: 9200 Mosonmagyaróvár, Deák Ferenc tér 3.
A céget Gy-M-S. Megyei Bíróság Cégbírósága jegyezte be, 08-09-038562 számon
Adószám: 33038014-1-08

Vállalkozásunk az alábbi esetekben az ön személyes adatait kezelheti:

I. üzenet vagy más kapcsolattartáskor
II. szerződések előkészítése és megkötésekor
III. Szerződött egészségügyi szolgáltatások teljesítése
IV. Javulás, változás dokumentálása
V. Direkt marketing
VI. Honlapunk böngészésekor
VII. Közösségi média oldal látogatásakor
VIII. Érintetti megkeresés esetén

I. Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés:

Ahhoz, hogy kapcsolatba tudjunk Önnel lépni, tájékoztatni tudjuk az esetleges változásokról kezeljük az Ön adatait. Ez a vállalkozás kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) f)].

Ön bármikor tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ehhez kérjük írásban vegye fel velünk a kapcsolatot!

Kezelt adatok köre:

Név
Cím
Telefonszám
E-mail cím
Életkor
Időpont foglaló rendszerbe való belépés utolsó dátuma

Kedvezmények mértéke
Közösségi média azonosító
Az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.

Ha Ön üzleti partnerünk alkalmazottja, kezeljük, az vállalkozás nevét melynek nevében megkeresett, illetve az Ön beosztását is.

Adattovábbítások:

Az adatokat megosztjuk azon üzenetküldő platform üzemeltetőjével is, amelyen kapcsolatba léptünk. (pl.: e-mail esetén a technológiai szolgáltatók, weboldal kapcsolattartási űrlapja esetén a weboldal technológiai szolgáltatójának szerverein is keresztül halad az üzenet.)

Az adatokat megosztjuk az időpontfoglaló rendszer üzemeltetőjével is.

Tárolási idő:

Az adatokat az üzenet tartalmának függvényében releváns ideig kezeljük, az Ön kérésére töröljük (amennyiben ez nem ütközik törvényi előírásba).

II. Szerződéshez és számlázáshoz kapcsolódó adatok kezelése:

A következőkben felsorolt adatokat azért kezeljük, hogy a szerződéseket teljesíteni tudjuk és az ehhez kapcsolódó számlákat kiállítsuk. A szerződések megkötése esetén az adatokat a szerződés teljesítése céljából kezeljük [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) b)]

Számlák kiállításakor adatkezelést törvények írják elő számunkra. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) c)]

Kezelt adatok köre:

Az Ön neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
Adóazonosító jele
a vásárlás dátuma, időpontja,
vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése mennyisége, vételára, a fizetés módja.
Egyéni vállalkozók esetén az adószámot is tároljuk.

Adattovábbítások:

Azokban az estekben amikor nem egyszerűsített adás-vételi szerződés jön létre köztünk, előkészítése és ellenőrzése során a fenti adatokat megosztjuk ügyvédünkkel is.

A számlák kiállítását és könyveléséhez az adatokat megosztjuk a könyvelőnkkel is és rögzítjük őket az online számlázó programunkban is.

Bankkártyás fizetések alkalmával a bankkártya terminált üzemeltető vállalkozás rendszerein a bankkártya adatok, a fizetés helye, ideje, összege és ténye keresztül halad.

Tárolási idő:

Az adatokat a törvény előírásának megfelelő ideig tároljuk.

III. Szerződött egészségügyi szolgáltatások teljesítése

Amikor egészségügyi, orvosesztétikai beavatkozásokat vesz igénybe nálunk, a szerződéses adatokon túl, egyéb személyes adatok is kezelésünkbe kerülnek. Részben az anamnézis felvétele során, részben a kezelés eredménye vagy következménye ként.

Ezen adatok kezelése azért szükségesek, hogy a köztünk létrejövő szerződést teljesíteni tudjuk. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) b)]

Továbbá ezen adatok kezelését számunkra az egészségügyi törvényi is előírja. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) c)] [GDPR 9 cikk (2) h)

Kezelt adatok köre:

Név
Születési hely, idő, anyja neve
TAJ szám
Egészségügyi adatok, anamnézis
Végzett egészségügyi beavatkozások
Egészségügyi, kezelési terv, javaslatok, gyógyszerek

Adattovábbítások:

Az adatokat a technológiai szolgáltatók és az egészségügyi szolgáltatásokat végző orvos is megismeri, az adatokat egészségügyi törvényeknek megfelelően az előírt rendszerekben (EESZT) rögzítjük.

Tárolási idő:

Az adatok a törvényi előírásoknak megfelelő ideig tároljuk.

IV. Fejlődés/változás dokumentálás reklám céllal

Amennyiben hozzájárulását adja a kezelések előtt és után fényképet készítünk Önről. Tesszük ezt azért, hogy a javulást/változást dokumentálni tudjuk. Ezeket a fényképeket hozzájárulása esetén honlapunkon, közösségi média oldalainkon megosztjuk.

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását írásban, kérheti, hogy a felvételeket töröljük.

[Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) a)]

Kezelt adatok köre:

Név
Fényképek

Adattovábbítások:

Honlap technológia szolgáltatójával és a közösségi oldalak üzemeltetőjével a fényképeket megosztjuk.

Tárolási idő:

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, ennek hiányában selejtezés nélkül megőrizzük.

V. Direkt marketing

Ahhoz, hogy vállalkozásunkat és szolgáltatásainkat népszerűsíteni tudjuk hírleveleket küldünk azoknak, akik ehhez hozzájárultak. Ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja a hírlevelek végén található leiratkozással. A leiratkozás után az adatokat nem olvasható formában tároljuk.

[Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) a)]

Kezelt adatok köre:

Név
E-mail cím

Adattovábbítások:

Az adatokat a hírlevélküldő szolgáltatással és a weboldalunk technológiai szolgáltatójával megosztjuk.

Tárolási idő:

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, ennek hiányában selejtezés nélkül megőrizzük.

VI. Tájékoztató a honlap látogatóinak

A) Adatkezelés biztonsági és analitikai sütik esetén

A honlaplátogatás során, a szerver naplókban személyes adatokat rögzítünk kiberbiztonsági célokból. Ez a vállalkozás kiberbiztonsági célok megvalósításához fűződő jogos érdeke. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) f)]

Ön bármikor tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Az analitikai sütik ellen a honlaplátogatás megkezdésekor tiltakozhat a sütifal beállításaival.

Kezelt adatok köre:

Látogatók IP címe
Böngésző „ujjlenyomata”
A honlapon töltött idő és egyéb böngészési analitikák

Adattovábbítások:

Az adatok a honlap technológiai szolgáltatójának szerverein kerülnek tárolásra. Az analitikai sütik használata esetén az információk a technológiai szolgáltató szerverein kerülnek tárolásra.

Tárolási idő:

A naplófájlokat 1 hónap után töröljük. Az analitikai sütiket ön bármikor eltávolíthatja saját számítógépéről.

Amennyiben a honlapunkon keresztül -a kapcsolati űrlap kitöltésével- veszi fel velünk a kapcsolatot személyes adatait jelen tájékoztató II. pontjában foglaltak szerint kezeljük.

B) Adatkezelés marketing sütik használata esetén

Azokban az esetekben amikor a honlap böngészését megkezdve hozzájárul a marketing sütik használatához böngészési szokásait tároljuk és relevánsabb, személyre szabott hirdetéseket tudunk Önnek a kapcsolódó platformokon megjeleníteni. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) a)]

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását a honlapon található sütifal átállításával.

Kezelt adatok köre:

Látogatók IP címe
Böngészési preferenciák és előzmények
Egyéb marketing szempontjából releváns böngészési viselkedések

Adattovábbítások:

A sütik az Ön számítógépén kerülnek tárolásra, nyomkövetést végeznek.

Tárolási idő:

A marketing sütiket Ön bármikor eltávolíthatja saját számítógépéről. Ennek hiányában selejtezés nélkül megmaradnak.

VII. Közösségi oldalakhoz fűződő adatkezelés

A közösségi felületeken létrehozott oldalaink vonatkozásában az adott szolgáltatóval közösen felelünk az oldalaink felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért.

Az általunk végzett adatkezelések részletei a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerhetőek meg. A szolgáltatók elérhetőségi adatairól és a közös adatkezelés részleteiről itt talál további információt:

• Facebook Oldalelemzések (szolgáltató: Meta Platforms)
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

• Instagram (szolgáltató: Meta Platforms)
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az adatokat a közösségi jelenléthez kapcsolódó jogos érdekünk alapján kezeljük. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) f)]

Ön bármikor tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ehhez kérjük írásban vegye fel a kapcsolatot az érintett platform üzemeltetőjével.

Kezelt adatok köre:

Személyes adataival kapcsolatos kérdés esetén elsősorban az adott szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Vállalkozásunk oldaláról adatkezelőként ezekkel az oldalakkal kapcsolatos látható tevékenységeken (reakció, komment, megosztás stb.) túl nem férünk hozzá a felhasználóra vonatkozó, az adott szolgáltató által az oldallal kapcsolatban kezelt adatokhoz, csak az azokból összesített, anonimizált statisztikai elemzésekhez.

Adattovábbítások:

A platformokról megismert adatokat harmadik félnek nem adjuk ki.

Tárolási idő:

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója marad és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lép.

VIII. Érintetti megkeresés, joggyakorlás esetén történő adatkezelés

Amikor érintetti jogaival élni szeretne, vagy adatkezelésünkkel kapcsolatban kérése, panasza van az ügyintézés során adatait kezeljük. Ezt az adatkezelést az Adatvédelmi rendelet írja elő számunkra. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) c)]

Kezelt adatok köre:

Név
cím, e-mail cím
azonosító adatok
Megkeresés ténye, megtett intézkedések
dátum

Adattovábbítások:

Az adatok az e-mail szolgáltató szerverein keresztül haladnak.

Tárolási idő:

Az adatokat az általános elévülési időt figyelembe véve 5 évig kezeljük.

GDPR jogok

Ön bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Továbbá kérheti az érintett információk hordozható formában való közlését. További információért olvassa el a GDPR 12-23. cikkelyeit.

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérése van, lépjen velünk kapcsolatba!

Ezekben az esetekben panaszát kérjük az alábbi e-mail címre küldje:

Megbízott neve:	Fazekas Natália
E-mail címe:	natalia.fazekas@atelierclinic.hu

Ha az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani az alábbi helyen teheti meg:

Nemzeti **A**datvédelmi és **I**nformációszabadság **H**atóság

naih.hu

Választása szerint Ön bírósági eljárást is kezdeményezhet az adatkezelő székhelye szerinti illetékes Törvényszék, vagy a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék előtt.